

Všeobecné obchodní podmínky
vyhlášené společností
LANCOMAT s.r.o
IČ: 27929795, DIČ: CZ27929795
se sídlem: Poděbradská 520/24, 190 00 Praha 9 - Vysočany

Článek 1.
Základní ustanovení

1. Tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) stanovují závazná pravidla a upravují vztahy v oblasti prodeje zboží mezi prodávajícím a kupujícím a poskytováním služeb prodávajícím kupujícím, a jsou platné pro všechny kupní smlouvy uzavírané mezi prodávajícím a kupujícím. Pro prodej v sídle prodávajícího se této VOP použijí přiměřeně.
2. Prodávající si vyhrazuje právo VOP měnit. Změněné podmínky vyhlásí prodejce vhodným způsobem na svých internetových stránkách www.lancomat.cz. Novelizované VOP se stávají platnými patnáctý den po jejich zveřejnění.
3. Výjimky z VOP lze uplatňovat výhradně na základě uzavřených smluv podepsaných oběma smluvními stranami.
4. Kupující zasláním objednávky potvrzuje, že se seznámil s těmito obchodními podmínkami, a že s nimi souhlasí. Na tyto obchodní podmínky je kupující dostatečným způsobem před vlastním uskutečněním objednávky upozorněn a má možnost se s nimi seznámit.
5. Prodávajícím se rozumí společnost LANCOMAT s.r.o., IČ: 27929795, DIČ: CZ27929795 se sídlem Praha 9, Vysočany, Poděbradská 520/24, PSČ 190 00, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 127222, působící jako velkoobchod materiálů a komponentů pro instalace počítačových sítí, zabývající se zejména strukturovanými kabelážemi, telekomunikačními rozvaděči, optikou, IP kamerami, aktivními prvky a dalším doplňujícím sortimentem.
6. Kupujícím se rozumí
 - a. **spotřebitel**,
tj. fyzická osoba, která při uzavírání a plnění kupní smlouvy s prodávajícím nejedná v rámci své obchodní nebo jiné podnikatelské činnosti nebo v rámci samostatného výkonu svého povolání.

Právní vztahy prodávajícího se spotřebitelem výslovně neupravené smluvně ani těmito VOP se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 40/1964 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů a zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů, jakož i souvisejícími předpisy.
 - b. **podnikatel, tj.**
 - a) osoba zapsaná v obchodním rejstříku,

- b) osoba, která podniká na základě živnostenského oprávnění k provozování činnosti koupě zboží za účelem jeho dalšího prodeje a montáže v oblasti IT technologií či poskytování služeb třetím osobám v oblasti informačních a komunikačních technologií,
- c) osoba, která podniká na základě jiného než živnostenského oprávnění podle zvláštních předpisů,
- d) osoba, která provozuje zemědělskou výrobu a je zapsána do evidence podle zvláštního předpisu.

Právní vztahy mezi prodávajícím a kupujícím, který je podnikatelem, výslovně neupravené smluvně ani těmito VOP, se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník, ve znění pozdějších předpisů, jakož i souvisejícími právními předpisy.

7. **Kreditem** se rozumí:

obchodní úvěr sjednaný se stálými obchodními partnery. Do výše tohoto kreditu může kupující objednávat zboží v dohodnuté době splatnosti. Na poskytnutí kreditu není právní nárok.

Prodávající je oprávněn vyžadovat zajištění individuálně stanoveného kreditu, např. směnkou, bankovní zárukou, popř. jinými individuálními mechanismy.

Při překročení dohodnutého kreditu kupujícího je prodávající oprávněn nedodávat další objednané zboží kupujícímu, dokud nebude závazek kupujícího uhrazen (tj. výše kreditu minimálně do sjednané výše bude kupujícím dorovnána). V takovém případě není prodávající v prodlení s dodáním zboží.

Prodávající si vyhrazuje právo tento obchodní rámec jednostranně snížit, popřípadě jej zcela zrušit v případě prodlení kupujícího se zaplacením kupní ceny. O tomto svém rozhodnutí prodávající písemně kupujícího vyrozumí bez zbytečného odkladu. Případné neoznámení tohoto rozhodnutí však nemá žádný odkladný účinek tohoto rozhodnutí.

- 8. Právní vztahy mezi prodávajícím a kupujícím, výslovně neupravené smluvně ani těmito VOP, se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník, ve znění pozdějších předpisů, jakož i souvisejícími právními předpisy.

Článek 2.

Uzavření kupní smlouvy

- 1. Každé potvrzení převzetí zboží formou podepsáním dodacího listu, přepravního listu, či faktury znamená stvrzení jednotlivé kupní smlouvy uzavřené zadáním objednávky a to ve smyslu těchto VOP.
- 2. Je-li kupujícím spotřebitel, návrhem k uzavření kupní smlouvy je umístění nabízeného zboží prodávajícím na stránce www.lancomat.cz, kupní smlouva vzniká odesláním objednávky kupujícím - spotřebitelem a přijetím objednávky prodávajícím v případě je-li objednané zboží k dispozici.
V případě, že objednané zboží k dispozici není, prodávající kontaktuje kupujícího na kontakt, který uvedl ve své objednávce, a sdělí mu nejbližší termín, kdy bude

objednané zboží k dispozici. Kupující je povinen potvrdit, jestli na objednaném zboží trvá.

Toto přijetí prodávající neprodleně potvrdí kupujícímu – spotřebiteli informativním emailem na prodávajícímu sdělený email, na vznik smlouvy však toto potvrzení nemá vliv. Vzniklou smlouvu, včetně dohodnuté ceny, lze měnit nebo rušit pouze na základě dohody stran nebo na základě zákonných důvodů.

3. Je-li kupujícím podnikatel, návrhem na uzavření kupní smlouvy je odeslaná objednávka zboží kupujícím - podnikatelem a samotná kupní smlouva je uzavřena okamžikem doručení závazného souhlasu prodávajícího kupujícímu - podnikateli s tímto jeho návrhem.
4. Vztahy a případné spory, které vzniknou na základě uzavřené smlouvy, budou řešeny výhradně podle platného práva České republiky a budou řešeny soudy České republiky.
5. Smlouva je uzavírána v českém jazyce. Pokud vznikne pro potřebu kupujícího překlad textu smlouvy platí, že v případě sporu o výklad pojmů platí výklad smlouvy v českém jazyce.

Článek 3. **Objednávání zboží**

1. Objednávky se přijímají:
 - přes internetový obchod www.lancomat.cz, 24hodin denně, 7 dní v týdnu,
 - telefonicky na číslech 284 680 755 nebo 284 680 765
 - emailem na emailové adrese: info@lancomat.cz, nebo
 - faxem na čísle 284 681 193.
2. Objednávka by měla obsahovat následující základní údaje:
 - kontaktní údaje objednavajícího,
 - kód, popis a množství požadovaného produktu,
 - způsob dodání s určením místa dodání.
3. Objednávky kupujícího se zpracují v tentýž den, pokud jsou přijaté v pracovní den mezi 8:00 - 17:00 hod, objednávky kupujícího zaslané po této době se zpracovávají následující pracovní den. Bude-li objednávka učiněna v pátek po 17:00 hod, nebo sobotu, neděli nebo svátek, bude objednávka zpracována prvního následujícího pracovního dne.
4. Kupující i prodávající mohou bez udání důvodu zrušit objednávku kupujícího až do potvrzení objednávky prodávajícího. Při zrušení objednávky ze strany prodávajícího se uvede důvod, z jakého není možné objednávku potvrdit. Zrušení objednávky ze strany kupujícího se musí učinit faxem, telefonicky nebo e-mailem.

Zrušení objednávky po okamžiku uzavření kupní smlouvy je možné jen po předchozí dohodě prodávajícího a kupujícího, a za podmínky, které si vzájemně sjednají, jinak platí, že při zrušení objednávky ze strany kupujícího po okamžiku uzavření kupní smlouvy, je kupující povinen uhradit smluvní pokutu ve výši minimálně 10% z ceny zboží, jakož i náklady spojené se zasláním zboží, bylo-li již zboží odesláno.

Článek 4. **Ceny zboží a její úhrada**

1. Ceny zboží jsou smluvní a platné v době uskutečnění objednávky. Ceny zboží jsou vyhlášovány v ceníku prodejce zveřejněném na internetové stránce prodávajícího, který má platnost do doby účinnosti ceníku nového. Změna cen je prodávajícím vyhrazena bez předchozího upozornění.
2. V případě rozsáhlejších dodávek a projektů, je možné zpracovat individuální nabídku v maximální možné míře splňující požadavky kupujícího, nebo za splnění určitých stanovených podmínek prodávajícím je možné poskytnout kupujícímu slevu z ceny zboží.
3. Zboží je možné v plné výši uhradit osobně v sídle prodávajícího, dobírkou v místě předání zboží prostřednictvím smluvní zásilkové služby nebo bankovním převodem po zaslání zálohové faktury před dodáním zboží, kde datem úhrady se rozumí připsání platby kupujícího na účet prodávajícího.
4. Na zboží objednaném kupujícími u prodávajícího je vystavena faktura, která v hlavičce obsahuje veškeré zákonné náležitosti, a dále položkový a oceněný soupis zakoupeného zboží s výši cenou zboží a délkou splatnosti.
5. V případě prodlení kupujícího s placením faktury po datu její splatnosti, byla mezi smluvními stranami dohodnuta smluvní pokuta ve výši 0,05% z dlužné částky za každý den prodlení do 15-ti dnů následujících po datu splatnosti, počínaje 16.dnem ve výši 0,1% z dlužné částky za každý další kalendářní den prodlení.
6. Jakékoliv ustanovení těchto podmínek o smluvní pokutě se nedotýká nároku prodávajícího na náhradu škody a úroku z prodlení, které zůstávají nedotčeny.

Článek 5. **Dodací podmínky**

1. Zboží je kupujícímu rezervováno v sídle prodávajícího k osobnímu odběru od 8.00 do 17:00 hodin, vždy v pracovní dny.
 2. Zboží je možné doručit kupujícímu na základě písemné objednávky kupujícího:
 - prostřednictvím služby přepravní služby **Toptrans**, a to do 18:00 hod. do druhého pracovního dne po expedici zboží ze skladu prodejce na adresu místa dodání uvedeného kupujícími na objednávce,
 - prostřednictvím služby **General Parcel**, a to druhý pracovní den po expedici zboží ze skladu prodejce na adresu místa dodání uvedenou kupujícími na objednávce,
 - na dobírku.
- V ceně za zboží není zohledněno poštovné, toto hradí kupující zvlášť. V ceně zboží je zohledněno balné, toto je vždy obsaženo v ceně.
3. Prodávající vystaví ke každé dodávce zboží dodací list kupujícímu, který zašle společně se zbožím. Na dodacím listu je uvedeno množství a druh dodávaného zboží, druh a délka záruky a sériové číslo, pokud je u dané položky zboží registrováno. Tento dodací list zároveň slouží jako záruční list.

4. V případě, že došlo k chybnému dodání zboží kupujícímu ze strany prodávajícího nebo bylo dodáno vadné či nekompletní zboží, vystavuje prodávající kupujícímu opravný daňový doklad.
5. Proávající si vyhrazuje právo pozastavit dodávku zboží kupujícímu v případě, že jeho nesplacené faktury překračují stanovenou lhůtu.
6. Kupující je povinen zkontrolovat stav dodávky bezprostředně při jeho převzetí. Pokud zboží neodpovídá dodacímu listu, je kupující povinen tento stav neodkladně oznámit prodávajícímu.
Podepsáním dodacího listu kupující souhlasí s převzetím zboží a stvrzuje, že dorazilo mechanicky nepoškozené.
7. V případě vyprodání zboží kontaktuje prodávající kupujícího na kontakt, který uvedl ve své objednávce, a sdělí mu nejbližší možný termín dodání zboží.

Článek 6. **Odstoupení od smlouvy**

1. Kupující je oprávněn od smlouvy odstoupit v případě, že prodávající nesplní smluvené podmínky dodání.
2. Odstoupení od smlouvy kupujícím, který je spotřebitelem:

Kupující (spotřebitel), který nekupuje zboží v rámci své obchodní nebo jiné podnikatelské činnosti, má dále v souladu s § 53, odst. 7 a § 54 zákona č. 40/1964 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů právo odstoupit od smlouvy do 14 dnů od převzetí zboží.

Prodávající je povinen vrátit kupujícímu - spotřebiteli zaplacené finanční částky nejpozději do 30 dnů od odstoupení. Finanční částka bude vrácena na bankovní účet spotřebitele dle dohody se spotřebitelem, nebo jiným dohodnutým způsobem.

3. Odstoupení od smlouvy kupujícím, který je podnikatelem:

Kupující, který nakupuje zboží v rámci své obchodní činnosti a toto zboží není určeno k dalšímu prodeji může odstoupit od smlouvy do 30 dnů od převzetí zboží. Využití prodloužené lhůty k vrácení zboží není možné u zboží, které zákazník získal v reklamačním řízení.

4. Právo prodávajícího na odstoupení od smlouvy:

Prodávající je oprávněn od smlouvy odstoupit pouze do okamžiku odeslání zboží, a to jen v případě nedostupnosti zboží nebo výrazné změny ceny zboží. Před odstoupením je ale prodávající vždy povinen kontaktovat kupujícího za účelem dohody o dalším postupu.

5. Postup v případě odstoupení od smlouvy
Vzhledem k tomu, že v případě odstoupení se smlouva od počátku ruší, vrátí nebo nahradí prodávající kupujícímu a kupující prodávajícímu veškerá přijatá plnění.

Kupující může od smlouvy odstoupit tak, že tuto skutečnost oznámí prodávajícímu,

např. elektronicky na emailovou adresu info@lancomat.cz, zaslaným doporučeným dopisem nebo písemně v provozovně prodávajícího.

Při odstoupení doporučujeme uvést číslo objednávky, variabilní symbol a datum nákupu a předložit originál nebo kopii dokladu o koupi zboží. Zásilky ze kterých není patrné, proč k nám byly zaslány budou vráceny odesilateli.

Pokud již kupující zboží obdržel a převzal, zašle zboží zpět do provozovny prodávajícího, kde prodávající bez zbytečného odkladu posoudí stav vráceného zboží. Pro vrácení plné částky musí být zboží zaslané zpět prodávajícímu v neporušeném stavu, nepoškozené, kompletní (včetně příslušenství a všech poskytnutých dokladů a originálního obalu).

V případě, že je zboží vráceno prodávajícímu v jiném než neporušeném stavu, je kupující povinen nahradit zejména náklady související s uvedením zboží do původního stavu a vzniklou škodu na zboží. Úhrada těchto nákladů a škody proběhne tím, že kupní cena, která je prodávajícím v případě odstoupení vrácena, je o tyto náklady a škodu odpovídajícím způsobem snížena.).

Článek 7.

Záruční doba a reklamace zboží

1. Záruční podmínky na zboží se řídí platnými právními předpisy ČR. Záruční lhůta je stanovena prodávajícím na 24 měsíců s tím, že prodávající se zavazuje dodržovat záruční lhůty garantované výrobcem. Informace o záručních lhůtách jsou uvedeny na dodacích listech. Záruční lhůta běží dnem převzetí zboží.
2. Reklamovat lze pouze zboží zakoupené přímo u prodávajícího s tím, že záruka se nevztahuje na běžná opotřebení, vady způsobené vyšší mocí nebo třetími osobami.
3. V případě, že zákazník zjistil na zakoupeném zboží v průběhu záruční doby vadu, která nebyla způsobena jeho nevhodným používáním, ale vadou samotného výrobku, má v záruční době právo na reklamaci zboží. V opačném případě se poškozené či jinak znehodnocené zboží k reklamaci nepřijímá, ani nevyměňuje.
4. Reklamace zboží v záruční době se v běžných případech řeší opravou nebo výměnou. Opravené nebo vyměněné zboží je zasláno na náklady prodávajícího kupujícímu. Pro případ, že oprava nebo výměna zboží není možná, je prodávající povinen vystavit kupujícímu opravný daňový doklad ve výši aktuální nákupní ceny ekvivalentního produktu, či produktu, který je plnohodnotnou náhradou reklamovaného zboží kupující. Po vystavení opravného daňového dokladu prodávajícím nabývá vlastnické právo k reklamovanému zboží prodávající.
5. Reklamace se vyřizuje na adrese sídla prodávajícího s tím, že přijaté reklamaci bude přiřazeno evidenční číslo. V případě zaslání reklamace přepravní službou, kupující registruje reklamaci na internetové stránce prodávajícího v sekci Kontakty- RMA reklamační formulář. Reklamační protokol bude součástí zasílaného zboží, bez které nebude reklamace přijata a zboží bude kupujícímu odesláno zpět. Náklady na doručení reklamovaného zboží prodávajícímu nese kupující. Zboží je kupující povinen vrátit úplně, s kompletní dokumentací, nepoškozené, čisté, pokud možno včetně originálního obalu, ve stavu a hodnotě, v jakém zboží převzal.

6. V případě neoprávněné reklamace je prodávající oprávněn účtovat si náklady s tím spojené.
7. Reklamace zboží je vyřízená do 30 kalendářních dnů ode dne přijetí reklamace prodávajícím.
8. Pozáruční reklamace se provádí za úplat. Prodávající písemně informuje kupujícího o předpokládané ceně opravy, akceptací této ceny se zavazuje uhradit fakturu za opravu zboží až do výše předpokládané ceny. Prodejce si vyhrazuje právo požadavek na opravu zboží po uplynutí záruční lhůty odmítnout.

Článek 8. **Ochrana osobních údajů**

1. Prodávající prohlašuje, že veškeré osobní údaje jsou důvěrné, budou použity pouze k uskutečnění plnění smlouvy s kupujícím a nebudou jinak zveřejněny, poskytnuty třetí osobě, s výjimkou situace související s distribucí či platebním stykem týkajícího se objednaného zboží. Osobní údaje, které jsou poskytnuty kupujícím prodávajícímu za účelem splnění objednávky, jsou shromažďovány, zpracovávány a uchovávány v souladu s platnými právními předpisy České republiky, zejména se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů. Kupující dává prodávajícímu svůj souhlas ke shromažďování a zpracování těchto osobních údajů pro účely splnění předmětu uzavírané kupní smlouvy, a to až do doby jeho písemného vyjádření nesouhlasu s tímto zpracováním.