

Obchodní podmínky popisují běžnou obchodní spolupráci mezi kupujícím a prodávajícím a stanovují závazná pravidla pro vztahy mezi kupujícím a prodávajícím v souvislosti s prodejem zboží a poskytováním služeb prodejcem kupujícím. Veškeré záležitosti neupravené těmito Obchodními podmínkami se řídí příslušnými ustanoveními Obchodního zákoníku. Obchodní podmínky jsou v platném znění zveřejněny na webových stránkách prodejce (www.lancomat.cz).

Prodejce je oprávněn Obchodní podmínky průběžně novelizovat. Prodejce vyrozumí kupujícího o novelizaci Obchodních podmínek zveřejněním jejich novelizovaného znění na svých webových stránkách. Novelizované Obchodní podmínky se stávají platnými patnáctý den po jejich zveřejnění. Kupující je povinen se s novelizovaným zněním Obchodních podmínek seznámit.

Kupní smlouva

Každé potvrzení převzetí zboží formou podepsáním dodacího listu, přepravního listu či faktury znamená stvrzení jednotlivé konkrétní kupní smlouvy uzavřené zadáním objednávky a to ve smyslu těchto Obchodních podmínek.

Kontaktní a fakturační adresa prodejce

LANCOMAT s.r.o.

Poděbradská 520/24, Praha 9, 190 00, IČO: 27929795, DIČ: CZ27929795

Telefon: 284 680 755, 284 680 765, Fax: 284 681 193

Email: info@lancomat.cz, Web: www.lancomat.cz

Pracovní doba prodejce

Kancelář a sklad PO-PÁ 8:00-17:00

Kupující

Kupujícím se může stát fyzická nebo právnická osoba, která je držitelem platného živnostenského oprávnění k provozování činnosti koupě zboží za účelem jeho dalšího prodeje a montáže v oblasti IT technologií či poskytování služeb třetím osobám v oblasti informačních komunikačních technologií.

Ceny

Ceny vyhledává prodávající v ceníku, který má platnost do uvedení nového ceníku. Změna cen je vyhrazena bez předchozího upozornění. Všechny ceny uvedené v cenících a internetovém obchodě prodávajícího jsou smluvní. Kupujícímu může být při splnění určitých podmínek stanovených prodávajícím poskytnuta sleva.

Úhrada

Datem úhrady se rozumí datum připsání platby kupujícího na účet prodávajícího.

Prodlení s úhradou závazku kupujícího

V případě úhrady faktury kupujícímu po datu její splatnosti je prodejce oprávněn k vyúčtování úroku z prodlení 0,05% z dlužné částky za každý kalendářní den prodlení do 15-ti dnů následujících po datu splatnosti, počínaje 16. dnem pak ve výši 0,1% z dlužné částky za každý další kalendářní den prodlení.

Dodací list

Prodejce vystaví ke každé dodávce zboží dodací list, který zašle společně se zbožím kupujícímu. Na dodacím listě je uvedeno množství, druh dodávaného zboží, druh a délka záruky a sériové číslo pokud je u dané položky registrováno. Dodací list slouží zároveň jako záruční list.

Faktura

Na zboží objednané kupující u prodejce je vystavena faktura, která v hlavičce obsahuje veškeré zákonné náležitosti. Tělo faktury obsahuje položkový a oceněný soupis zakoupeného zboží popř. služeb.

Dobropis

Zbožový dobropis se vystavuje kupujícímu v případě, že došlo k chybnému dodání zboží ze strany prodejce nebo bylo dodáno vadné či nekompletní zboží.

Poptávka – nabídka

V případě rozsáhlejších dodávek a projektů je možné zpracovat individuální nabídku v maximální možné míře splňující požadavky kupujícího.

Objednávka

Zboží lze objednat:

- telefonicky na číslech 284 680 755, 284 680 765
- e-mailem na e-mailovou adresu info@lancomat.cz
- faxem na čísle 284 681 193
- poštou na adresu kanceláře prodejce (viz bod Kontaktní a fakturační adresa prodejce)

Objednávky takto vystavené musí obsahovat následující základní informace:

- kontaktní osobu kupujícího

- způsob dodání a dodací adresu
- objednané zboží s kódy jednotlivých produktů a počty kusů

Zpracování objednávky

Objednávky jsou zpracovány tentýž den, objednávky přijaté později se zpracovávají následující pracovní den. Kupujícímu je zasláno potvrzení o přijetí objednávky.

Zrušení objednávky

V případě, že je kupující nucen zrušit objednávku u prodejce, musí tak učinit faxem, poštou nebo e-mailem. Prodejce si vyhrazuje právo na penále ve výši minimálně 10 % z finančního objemu.

Dodání zboží

Zboží je možné vyzvedávat osobně na adrese prodejce (viz bod Kontaktní a fakturační adresa prodejce) v pracovní době (viz bod Pracovní doba prodejce)

Dodávka prostřednictvím dopravce:

- Převážní službou Toptrans - Zboží je dodáno dopravcem do 18:00 druhého pracovního dne po expedici ze skladu prodejce na dodací adresu uvedenou kupujícím na objednávce.
- Převážní službou General Parcel - Zboží je dodáno dopravcem druhý pracovní den po expedici ze skladu prodejce na dodací adresu uvedenou kupujícím na objednávce.
- Dodávka na dobírku – kupující může využít možnost úhrady zboží hotově při převzetí v případě dodávky prostřednictvím dopravce – tzv. na dobírku.

Pozastavení dodávek

Prodejce si vyhrazuje právo pozastavit dodávku zboží kupujícímu, když má faktury po splatnosti déle než činí nastavená tolerance.

Převzetí dodávky

Kupující je povinen zkontrolovat stav dodávky. Pokud obsah zásilky neodpovídá dodacímu listu, je kupující povinen oznámit neodkladně stav prodávajícímu.

Reklamac

Reklamovat lze pouze zboží zakoupené přímo u prodejce.

Záruka se nevztahuje na běžná opotřebení, vady způsobené nesprávnou obsluhou, vady spotřebního materiálu a vady způsobené vyšší mocí nebo třetími osobami.

Typy reklamací

Žádost o vrácení zboží

Chybně dodané zboží

Reklamac vadného zboží

Předání reklamovaného zboží

Reklamac se vyřizují na adrese prodejce (viz bod Kontaktní a fakturační adresa prodejce). Přijaté reklamaci bude přiřazeno evidenční číslo. V případě zaslání reklamac přepravní službou, registruje kupující reklamaci na stránkách prodávajícího – pomocí reklamačního formuláře. Reklamační protokol bude součástí zásilky. Bez reklamačního protokolu nebude reklamac přijata a zboží bude odesláno zpět. Náklady na doručení reklamovaného zboží prodávajícímu nese kupující. Zboží je nutné doručit v originálním balení v případě, že je to vyžadováno výrobcem.

Záruční lhůta

Standardní záruka na produkty prodávané prodejcem je 24 měsíců. Prodejce se zavazuje dodržovat záruční lhůty garantované výrobcem. Informace o těchto lhůtách jsou uvedeny na dodacích listech.

Záruční lhůta začíná běžet dnem převzetí zboží.

Reklamac zboží v záruce

Reklamac zboží v záruce se v běžných případech řeší opravou nebo výměnou. Opravené nebo vyměněné zboží je zasláno na náklady prodejce zpět kupujícímu. V případě, že oprava nebo výměna není možná, je prodávající povinen vystavit kupujícímu dobropis ve výši aktuální nákupní ceny ekvivalentního produktu, či produktu, který je plnohodnotnou náhradou reklamovaného produktu.

Vlastníkem reklamovaného zboží je po vystavení dobropisu prodejce. Lhůta na vyřešení reklamac jedním z výše uvedených postupů je 30 kalendářních dnů od data přijetí reklamac prodejcem.

Neoprávněná reklamac

V případě neoprávněné reklamac je prodávající oprávněn účtovat si náklady s tím spojené.

Opavy zboží po záruce

Pozáruční reklamac se provádí za úplat. Kupující bude písemně informován o předpokládané ceně opravy, akceptací této ceny se zavazuje uhradit fakturu za opravu zboží až do výše předpokládané ceny. Prodejce si vyhrazuje právo požadavek na opravu zboží po uplynutí záruční lhůty odmítnout.